

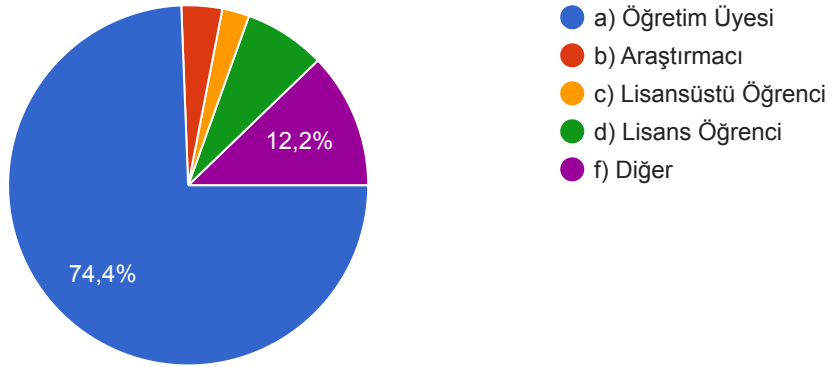
# 2025 yılı SDÜ Yenilikçi Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YETEM) Hizmet Kalitesi Değerlendirme Anketi

82 yanıt

[Analiz bilgilerini yayınla](#)[Grafığı kopyala](#)

## Göreviniz?

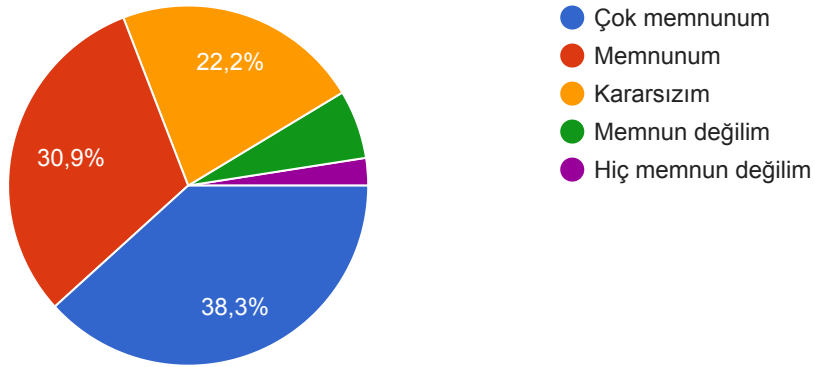
82 yanıt



## Üniversitemiz personel ve öğrencilerine uygulanan özel hizmet tarifesinden memnun musunuz?

[Grafığı kopyala](#)

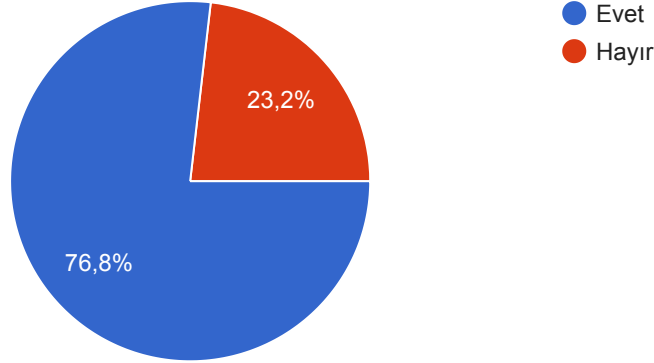
81 yanıt



[Grafığı kopyala](#)

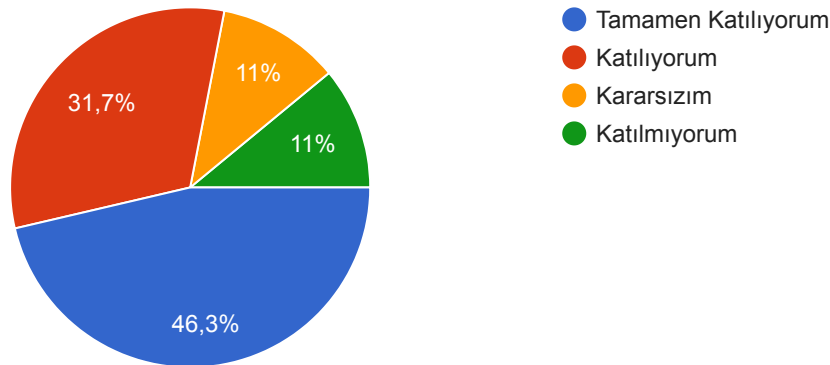
### Göreviniz gereği SDÜ [Yenilikçi Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (YETEM) personeli ile iletişim kurdunuz mu?

82 yanıt

[Grafığı kopyala](#)

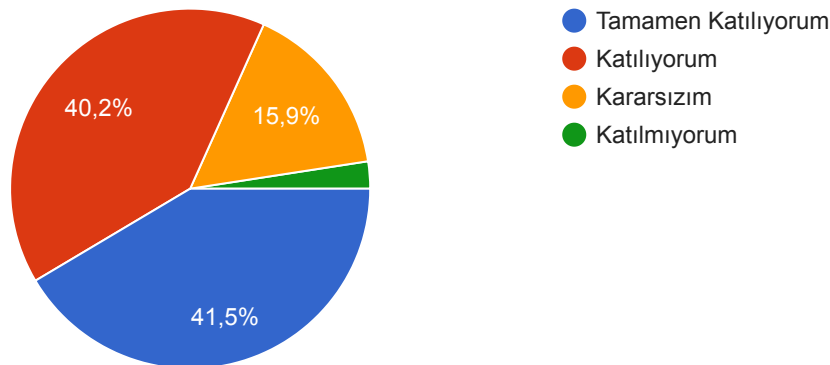
### YETEM, ulaşılabilir bir hizmet birimidir.

82 yanıt

[Grafığı kopyala](#)

### YETEM, güvenilir bir hizmet birimidir.

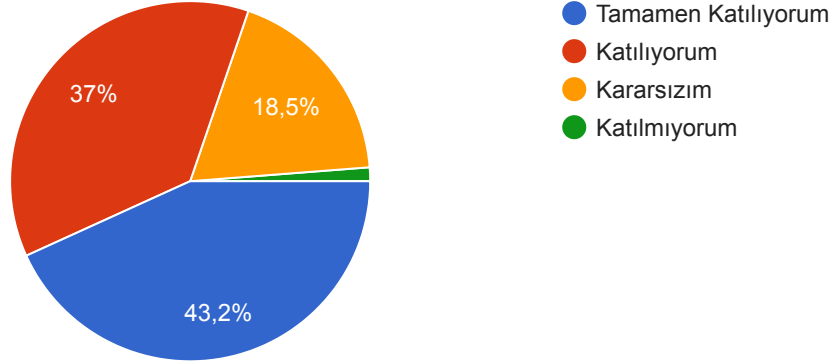
82 yanıt



[Grafığı kopyala](#)

### YETEM personeli, hizmet verirken yardım sever bir tutum sergiler.

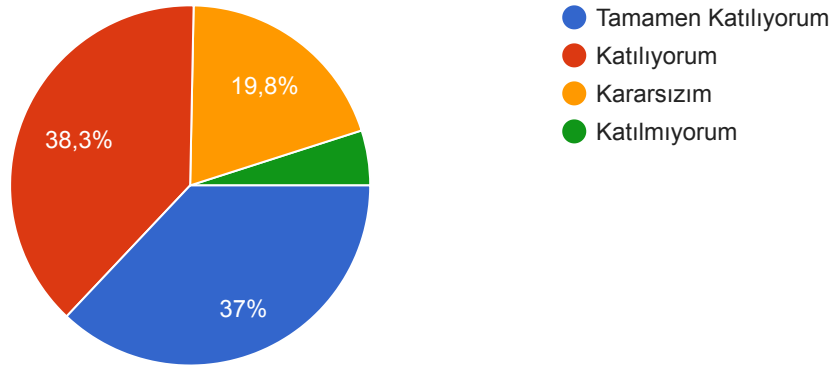
81 yanıt



### YETEM, taleplerinize makul sürede cevap verir.

[Grafığı kopyala](#)

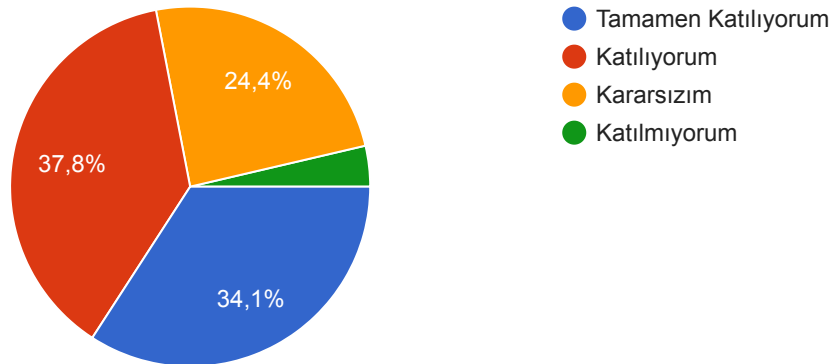
81 yanıt



### YETEM, taleplerinize uygun çözümler üretmektedir.

[Grafığı kopyala](#)

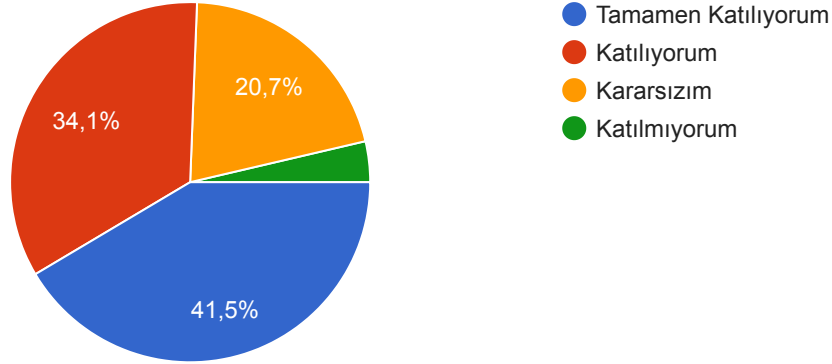
82 yanıt





## YETEM' den aldığım hizmetten/destekten memnun kaldım.

82 yanıt



## YETEM Yönetiminin çalışmalarından memnun musunuz (Cevabınız 'Hayır' ise lütfen açıklayınız)?

33 yanıt

Evet

evet

Evet

EVET

Hayır. Araştırma ofislerinin iletişimsel olarak geliştirilmesi ve yapılan çalışmalarla ilgili personelle irtibat halinde olması gereklidir. Özellikle beşeri bilimler ve sanat bilimleri ile ilgili çalışmalar yenilikçi teknoloji ile birleştirilmelidir.

Evet, memnun olduk. Teşekkür ederim.

SEM randevusu almakta güçlük çekiyoruz.

Kararsızım

Evet.

Kısmen



**Mevcut YETEM hizmetlerine ek olarak sürekli ihtiyaç duyduğunuz ve başka üniversite, araştırma merkezi vb.' den temin ettiğiniz analizler/testler/ ölçümler/tasarımlar/imalatlar var mıdır? Varsa nelerdir?**

32 yanıt

Yok

yoktur

yok

BET, elementel analiz, XRF

Bitki Enzim analizlerinin olması bizi çok memnun edecektir

DSC, TGA analizlerini Burdurda yaptırıyoruz

YOKTUR

Hayır

Bazen, mikrobiyal tanımlama

FT-IR cihazına entegre edilen yansıtıcı küre sistemine ihtiyaç duyuyoruz. Bünyesellerimizi Erzurum üniversitesi bünyesindeki DAYTAM'da yaptırıyoruz.

SEM

XPS

Yüzey Alanı Ölçümü (BET) Analizi

Aminoasit profili analizi

yok.

YETEM hizmetlerine ek olarak, sürekli ihtiyaç duyulan bazı analiz ve testler için diğer üniversite ve araştırma merkezlerinden hizmet alınmaktadır. Bunlar arasında ileri düzey kimyasal analizler, yüksek çözünürlüklü mikroyapı analizleri, özel çevresel testler ve prototip imalatına yönelik ileri üretim süreçleri bulunmaktadır.

Amino asit profil analizi, elemental N tayini

yok ama çalışanlar çok yardım sever özellikle Süleyman Demirağa ve mevlüt beye teşekkür ederim



XPS analizi

Micro-CT, DMA, TEM, XRF, sertlik (Shore D) ve yanma testi

Nanopartikül karakterizasyonunda kullanılan bazı testleri farklı kurumlardan yapabildik

Metagenomik analizlerde yapılabilirse güzel olur.

Mikro yapı çalışmaları

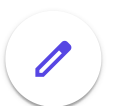
Hayır.

Bet, TEM, xps, Ritveld analizleri için cihaz alımı gerçekleştirilmelidir.

Konfokal mikroskop

yok ama çalışanlarından çok memnunum

Var, Reometre ve Tekstür Analiz Cihazı ile yapılan bütün analizleri (TPA, yayılabilirlik, biyoadezyon, çekme kopma vb.) başka üniversitelerde yapıyorum



## YETEM 'den beklenti ve önerileriniz nelerdir?

26 yanıt

Kapsamını daha da genişletmesini öneririm.

Daha fazla analiz çeşitlerinin eklenmesi

yetem in faaliyetleri hakkında bilgi sahibi değilim, tahminlerim doğrultusunda cevapladım, kullanımı ve çözümleri hakkında sanal bi

Yetem; Üniversitemiz, İlimiz ve çevresi için büyük bir nimettir. Başarılar dilerim...

Ortak çalışmalar yapmaya devam

Verdiğiniz katkı için çok teşekkürler

YETEM bünyesinde ihtiyaç doğrultusunda talep edilen Analitik cihazların tamamlanması önerimdir.

Profesyonel ve akademik yaklaşımları için başta hocalarımız olmak üzere tüm YETEM ekibine teşekkür ederim

Beşeri bilimlerin teknoloji ile birlikte entegre olması ve sanat ve teknolojinin birleştirilmesi zorunludur.

Dış destekli proje sayısını artırmak.



YETEM'den temel beklentimiz; mevcut analiz ve test altyapısının güncel teknolojilerle sürekli geliştirilmesi, hizmet çeşitliliğinin artırılması ve başvuru–sonuç süreçlerinin daha hızlı ve şeffaf hale getirilmesidir. Ayrıca üniversite–sanayi iş birliklerini güçlendirecek ortak proje ve danışmanlık mekanizmalarının artırılmasının faydalı olacağını düşünüyoruz.

Mevcut kalitesini koruyarak yeni analizleri de profiline dahil etmesi

teşekkür

daha ulaşılabilir olması

Bazı test gruplarında set olarak fiyatlandırmanın yapılması, artan numune sayısına göre fiyat belirlenmesi, rezervasyon sistemi ile analiz yapılabilme olanağının getirilmesi

Teşekkürler



Cihazla ilgilenen personelin artırılmadı ve hizmet içi eğitimlerinin sürekliliği

lisans öğrencilerine çalışma ve kendini geliştirme için kontenjan açılabilir.

Daha hızlı ve doğru sonuç beklentisi

YETEM analiz kapasitesinin bölgesel ve ulusal bazda artırılması kit malzeme ve cihaz bakımından eksiklik göstermeden taleplere cevap vermesi kurumun etkinliğini artıracaktır.

fiyatların sdü personeline çok daha uygun olması

Fiyatlar yüksek analiz süreleri uzun lütfen iyileştirme yapın

yok

Randevu almada sıkıntı yaşıyorum aynı zamanda üniversite personeli olmama rağmen labsiste ücretlendirmede personel için fiyat alamıyorum. Bu durumların en kısa sürede çözülmesini bekliyorum.

YETEM personel mesaisi üniversitemiz mesaisi ile uyuşmamaktadır. Özellikle sabah erkensaatlerde ve öğleden sonra YETEM personeline ulaşamamaktadır. Şu an isim vermek istemiyorum ama ya operatörün kapısı açık yerinde yok yada saat 10 veya 11 saatlerinde henüz gelmemiş. Bu durum bir çok araştırmacı için olumsuz değerlendirilmektedir ve bu duru YETEM yönetiminin ivedilikle çözmesini rica ediyorum. İkinci önemli durum bazı analilerde sanırım sayı olarak analiz birikmesi ( analiz maliyeti yüksek olduğu için) ellerinde bekletiliyor. Yine YETEM yönetiminden ricam sizlerde akademisyen olduğunuz için bizleri çok rahat alyacaksınız biz sizlere lisansüstü öğrenci tezlerinin analizlerini gönderiyoruz. Dolayısıyla bir araştırma merkezi aylarca analizceye bilgi vermeden analizleri bekletmemeli. Bazen insiyatif alınıp zararına da olsa analizler yapılabilmeli. Anlayışınız için teşekkür ediyorum.

Bu içerik Google tarafından oluşturulmamış veya onaylanmamıştır. - [İletişim formu sahibi](#) - [Hizmet Şartları](#) - [Gizlilik Politikası](#)

Bu form şüpheli mi görünüyor? [Rapor](#)

Google Formlar



