

# 2025 Yılı YETEM İç ve Dış Paydaş SWOT Analizi

YETEM iç paydaş (82 katılımcı) ve dış paydaş (31 katılımcı) anket sonuçları birlikte değerlendirilerek hazırlanmıştır.

## Güçlü Yönler (Strengths)

- Yüksek güvenilirlik algısı:** İç paydaşların %81,7'si, dış paydaşların ise %83,9'u YETEM'i güvenilir bir kurum olarak değerlendirmiştir.
- Ulaşılabilir ve çözüm odaklı hizmet anlayışı:** İç paydaşlarda ulaşılabilirlik oranı %78,0, dış paydaşlarda ise %74,2 düzeyindedir. Çözüm üretme kapasitesi her iki grupta da %79'un üzerindedir.
- Personel yaklaşımı ve yardımseverliği:** İç paydaşların %80,2'si, dış paydaşların ise %83,9'u personelin yardımsever ve destekleyici olduğunu belirtmiştir.
- Yüksek hizmet memnuniyeti:** İç paydaşlarda hizmet memnuniyeti %75,6, dış paydaşlarda %80,0 seviyesindedir.
- Yönetimden genel memnuniyet:** İç paydaş görüşlerinde yönetim ekibine yönelik olumlu değerlendirmeler baskındır.
- Akademik ve teknik yetkinlik:** Birçok katılımcı YETEM'i üniversite ve bölge için önemli bir araştırma altyapısı olarak değerlendirmiştir.

## Zayıf Yönler (Weaknesses)

- Analiz sürelerinin uzunluğu:** Hem iç hem de dış paydaşlar analiz sonuçlarının daha hızlı verilmesi gerektiğini belirtmiştir.
- Randevu ve erişim sorunları:** Özellikle SEM randevularında yoğunluk yaşandığı ve bazı analizlerde bekleme sürelerinin uzun olduğu ifade edilmiştir.
- Fiyatlandırma memnuniyetsizliği:** Üniversite personeli için ücretlerin yüksek bulunduğu ve özel tarifelerin daha avantajlı olması gerektiği belirtilmiştir.
- Tanıtım eksikliği:** Bazı dış paydaşlar YETEM'in varlığından veya hizmetlerinden yeterince haberdar olmadıklarını ifade etmiştir.
- Personel sayısı ve uzmanlaşma ihtiyacı:** Cihaz operatörü ve teknik personel sayısının artırılması gerektiği yönünde görüşler bulunmaktadır.
- Yöntem raporlamasında eksiklikler:** Yapılan analizlerin yöntem bilgilerinin daha ayrıntılı ve çift dilli sunulması talep edilmiştir.

## Fırsatlar (Opportunities)

- Yeni analiz altyapılarının kurulması:** BET, XRF, XPS, TEM, Micro-CT, DMA, konfokal mikroskopü, amino asit analizi, moleküler tanı ve NGS gibi birçok yeni analiz talebi bulunmaktadır.
- Üniversite-sanayi iş birliklerinin artırılması:** Paydaşlar ortak proje, danışmanlık ve dış destekli proje sayısının artırılmasını önermektedir.
- Bölgesel referans merkez olma potansiyeli:** YETEM'in analiz kapasitesinin artırılmasıyla bölgesel ve ulusal ölçekte daha güçlü bir araştırma merkezi konumuna ulaşabileceği görülmektedir.
- Dijitalleşme ve rezervasyon sistemleri:** Online rezervasyon, paket analiz ücretlendirmesi ve süreç takibi gibi uygulamalar hizmet kalitesini yükseltebilir.

- **Beşeri bilimler ve sanat alanlarına açılım:** Teknoloji, sanat ve sosyal bilimlerin entegrasyonuna yönelik beklentiler yeni iş birlikleri yaratabilir.

## Tehditler (Threats)

- **Artan talebe karşı kapasite yetersizliği riski:** Analiz çeşitliliği ve kullanıcı sayısı arttıkça mevcut cihaz ve personel kapasitesi yetersiz kalabilir.
- **Analiz gecikmelerinin kullanıcı kaybına yol açması:** Uzayan analiz süreleri araştırmacıların başka merkezlere yönelmesine neden olabilir.
- **Rakip araştırma merkezlerinin gelişmesi:** Kullanıcıların ihtiyaç duyduğu bazı ileri analizleri farklı üniversitelerden almak zorunda kalması rekabet baskısı oluşturmaktadır.
- **Bilinirlik eksikliği:** Özellikle dış paydaşlarda merkezin faaliyetlerinin yeterince tanınmaması potansiyel kullanıcı kaybına neden olabilir.
- **Bütçe ve yatırım kısıtları:** Talep edilen ileri cihaz yatırımlarının gecikmesi hizmet portföyünün gelişimini sınırlandırabilir.

## İstatistiksel Gözlemler Özeti:

Gösterge	İç Paydaş (%)	Dış Paydaş (%)
Güvenilir Kurum Algısı	81,7	83,9
Ulaşılabilirlik	78,0	74,2
Yardımsever Personel	80,2	83,9
Makul Sürede Geri Dönüş	75,3	77,4
Uygun Çözüm Üretme	79,3	80,6
Genel Hizmet Memnuniyeti	75,6	80,0
Özel Tarife Memnuniyeti	69,2	-
Personel ile İletişim Kuranlar	76,8	83,9

## Stratejik Sonuç

YETEM'in 2025 yılı paydaş değerlendirmeleri; **güvenilir, erişilebilir, çözüm odaklı ve yüksek teknik yeterliliğe sahip bir araştırma merkezi** olduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, analiz sürelerinin kısaltılması, ileri analiz altyapısının genişletilmesi, fiyatlandırma politikalarının gözden geçirilmesi ve merkezin tanıtım faaliyetlerinin artırılması önümüzdeki dönemin öncelikli gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır. Özellikle BET, XPS, TEM, Micro-CT, NGS ve moleküler analiz altyapılarına yapılacak yatırımlar YETEM'in bölgesel bir araştırma merkezinden ulusal ölçekte referans bir teknoloji merkezine dönüşümünü hızlandıracaktır.