

YETEM 2025 Personel Memnuniyet Anketi SWOT Analizi

Anket sonuçları incelendiğinde personel memnuniyetinin genel olarak yüksek olduğu, ancak kurumsallaşma, fiziksel altyapı ve çalışma organizasyonu alanlarında iyileştirme fırsatlarının bulunduğu görülmektedir.

Güçlü Yönler (Strengths)

- Yüksek çalışma ortamı memnuniyeti:** Katılımcıların %94,8'i çalışma ortamından memnun veya çok memnun olduğunu belirtmiştir. %63,2'si "çok memnun", %31,6'sı ise "memnun" yanıtı vermiştir.
- Ofis ve çalışma ortamlarının yeterliliği:** Çalışanların %94,7'si ofis ve çalışma ortamlarından memnun olduğunu ifade etmiştir.
- Laboratuvar altyapısının güçlü algılanması:** Katılımcıların tamamı laboratuvarların teknik altyapısının ihtiyaçlarını tamamen veya büyük oranda karşıladığını belirtmiştir. (%52,6 tamamen, %47,4 büyük oranda)
- Yeni cihaz yatırımlarından memnuniyet:** Çalışanların %89,4'ü yeni alınan cihazlardan memnun veya çok memnun olduğunu ifade etmiştir.
- Yönetici ve birim sorumlularına erişilebilirlik:** Katılımcıların neredeyse tamamı merkez yönetimine ve birim sorumlularına kolaylıkla ulaşabildiğini belirtmiştir.
- Mesai disiplininin yüksek olması:** Mesai saatlerine uyum ortalaması 4,11/5 olup çalışanların %94,7'si kendisini yüksek düzeyde uyumlu olarak değerlendirmiştir.

Zayıf Yönler (Weaknesses)

- Dinlenme alanlarının yetersizliği:** Açık uçlu cevaplarda "dinlenme alanı yok", "sosyal alan eksikliği" ve "dinlenme odası ihtiyacı" en sık tekrar edilen konular arasında yer almıştır.
- Isınma problemleri:** Katılımcıların yaklaşık %47'si ısınma durumunu orta veya yetersiz seviyede değerlendirmiştir. Özellikle güneş almayan odalarda ilave ısıtıcı ihtiyacı dile getirilmiştir.
- İş yükü dağılımı algısındaki farklılıklar:** Bazı çalışanlar analiz yoğunluğu ve iş yükü açısından birimler arasında dengesizlik olduğunu ifade etmiştir.
- Kurumsal süreç eksiklikleri:** Bürokratik işlerin daha sistematik yürütülmesi ve numune kabul süreçlerinin merkezi hale getirilmesi önerilmiştir.
- Fiziksel ekipman eksiklikleri:** İmalat laboratuvarında kullanılan çalışma koltuklarının eski ve yetersiz olduğu belirtilmiştir.
- Temizlik ve bina altyapısı sorunları:** Özellikle tuvalet temizliği ve bina içi ısı kayıplarına ilişkin iyileştirme talepleri bulunmaktadır.

Fırsatlar (Opportunities)

- Sosyal alan ve dinlenme odası yatırımları:** Görece düşük maliyetli sosyal alan yatırımları çalışan memnuniyetini önemli ölçüde artırabilir.
- Kurumsal iş akışlarının geliştirilmesi:** Numune kabul birimi kurulması ve araştırmacı-personel etkileşiminin sistematik hale getirilmesi verimlilik sağlayabilir.
- Yeni cihaz ve teknolojik yatırımlar:** SLS cihazı ve 3D tarayıcı gibi öneriler merkezin hizmet kapasitesini genişletebilir.
- Bakım ve kalibrasyon süreçlerinin güçlendirilmesi:** Cihazların düzenli servis bakımına alınması analiz kalitesini ve sürdürülebilirliği artırabilir.

- **Kurumsal kültürün güçlendirilmesi:** Çalışanlar arasında görev sahiplenme kültürünün geliştirilmesi iş verimliliğini artırma potansiyeline sahiptir.

Tehditler (Threats)

- **Çalışan motivasyonunda azalma riski:** Dinlenme alanlarının eksikliği, fiziksel ortam sorunları ve iş yükü dengesizliği uzun vadede çalışan bağlılığını azaltabilir.
- **Artan analiz taleplerine bağlı kapasite baskısı:** Laboratuvarların yoğun kullanımı gelecekte cihaz kapasitesi ve personel yükü üzerinde baskı oluşturabilir.
- **Altyapı iyileştirmelerinin gecikmesi:** Isınma, temizlik ve çalışma ekipmanlarına yönelik taleplerin karşılanmaması memnuniyet seviyelerinde düşüşe neden olabilir.
- **İş yükü adaleti algısının bozulması:** Bazı birimlerde iş yoğunluğunun diğerlerine göre daha fazla olduğu yönündeki görüşler ekip içi motivasyonu olumsuz etkileyebilir.

İstatistiksel Gözlemler Özeti:

Değerlendirme Alanı	Olumlu Görüş (%)	Eleştirel/Nötr Görüş (%)
Ofis ve Çalışma Ortamı	94,7	5,3
Genel Çalışma Memnuniyeti	94,8	5,2
Laboratuvar Teknik Altyapısı	100,0	0,0
Yeni Alınan Cihazlar	89,4	10,6
Yöneticiye Erişilebilirlik	~100	~0
Birim Sorumlusuna Erişilebilirlik	~100	~0
Mesai Saatlerine Uyum	94,7	5,3
Isınma Durumu	52,6	47,4
Dinlenme/Sosyal Alanlar	~55	~45

Genel Değerlendirme

2025 yılı personel anketi sonuçları, YETEM çalışanlarının merkezin yönetim yapısı, laboratuvar altyapısı, yeni cihaz yatırımları ve genel çalışma ortamından oldukça yüksek düzeyde memnun olduğunu göstermektedir. Buna karşın dinlenme alanlarının yetersizliği, bina içi ısınma sorunları, bazı fiziksel ekipman eksiklikleri ve iş yükü dağılımına ilişkin algısal farklılıklar gelişime açık alanlar olarak öne çıkmaktadır. Genel memnuniyet oranlarının %90'ın üzerinde olması, YETEM'in güçlü kurumsal iklimini ortaya koyarken; sosyal alan, kurumsal süreç yönetimi ve fiziksel iyileştirmelere yapılacak yatırımların çalışan bağlılığını daha da artıracığı değerlendirilmektedir.